

Algemene Voorwaarden BaanZeker - Outplacement

KvK-nummer: 59173165
Augustus 2018

Artikel 1: Toepassing en algemeen

1. **BaanZeker:** de partij die een uitzendbureau exploiteert en activiteiten op het gebied van arbeidsbemiddeling.
2. **Opdrachtgever(s):** de partij die een overeenkomst tot outplacement met BaanZeker aangaat.
3. **Cliënt:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die centraal staat in het outplacement traject waarop de overeenkomst tussen Opdrachtgever en BaanZeker betrekking heeft.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten, aanbiedingen, offertes van BaanZeker en met BaanZeker gesloten overeenkomsten die betrekking hebben op outplacement.
5. BaanZeker is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is gepubliceerd op de website van BaanZeker (<https://www.baan-zeker.nl/documenten/>) en geldt vanaf het moment van publicatie.
6. Indien vast komt te staan dat een bepaling uit de overeenkomst met BaanZeker dan wel onderhavige voorwaarden nietig is of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en/of onderhavige voorwaarden in stand. Omtrent de nietige/vernietigde bepaling treedt BaanZeker met Opdrachtgever in overleg teneinde een rechtsgeldige oplossing te vinden die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud, het doel en de strekking van de (eerdere bepaling uit de) overeenkomst en onderhavige voorwaarden.
7. Indien BaanZeker niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BaanZeker in enigerlei mate het recht vrijgeeft om de strikte naleving van (de bepalingen van) deze voorwaarden door Opdrachtgever te verlangen.
8. Het van toepassing zijn van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

Artikel 2: Offerte en overeenkomst

1. Alle offertes van BaanZeker zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders nadrukkelijk vermeld.
2. Voor zover in de offertes geen geldigheidsduur is opgenomen, komt de offerte 30 dagen nadat deze aan Opdrachtgever is voorgelegd, van rechtswege te vervallen.
3. De prijzen in de offertes zijn exclusief 21% BTW.
4. Er is sprake van een overeenkomst: vanaf het moment dat partijen (al dan niet na een bericht van Opdrachtgever te hebben ontvangen in te stemmen met een offerte/aanbieding van BaanZeker) een opdrachtbevestiging hebben ondertekend; dan wel vanaf het moment dat BaanZeker feitelijk is aangevangen met het uitvoeren van de overeenkomst voor Opdrachtgever.

5. In aanvulling op artikel 2.4 geldt een gedeeltelijke acceptatie door Opdrachtgever van een offerte van BaanZeker waarin een samengestelde prijsopgave is opgenomen als een nieuw aanbod. Indien BaanZeker een offerte aan Opdrachtgever heeft voorgelegd waarin een samengestelde prijsopgave is opgenomen en Opdrachtgever accepteert niet de volledige offerte, maar accepteert deze slechts ten delen, dan is BaanZeker daaraan niet gebonden, maar geldt dit als een nieuw aanbod waarvan het BaanZeker vrij staat deze al dan niet te accepteren.
6. Indien Opdrachtgever had dienen te begrijpen dat een offerte of aanbieding, althans een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte, kan BaanZeker niet aan de offerte of aanbieding worden gehouden.
7. Totdat er sprake is van een overeenkomst is BaanZeker zonder opgaaft van redenen gerechtigd een verzoek van Opdrachtgever tot het uitvoeren van outplacement diensten te weigeren.
8. Indien Opdrachtgever BaanZeker verzoekt de overeenkomst te wijzigen, is BaanZeker pas aan de wijzigingen gebonden, nadat zij daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Indien BaanZeker van mening is dat de wijzigingen zodanig ingrijpend zijn dat zij van mening is dat acceptatie daarvan tot een nieuwe overeenkomst leidt, stelt BaanZeker Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst en inspanningsverplichting

1. BaanZeker voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. BaanZeker bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. BaanZeker hoeft aanwijzingen van Opdrachtgever niet op te volgen. BaanZeker schiet niet tekort in de uitvoering van de overeenkomst als zij aanwijzingen van Opdrachtgever niet opvolgt/uitvoert.
3. Voor zover BaanZeker van mening is dat een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BaanZeker het recht (delen van) de overeenkomst door derden te laten uitvoeren, voor rekening van Opdrachtgever. BaanZeker zal Opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht alle informatie en gegevens, waarvan BaanZeker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, direct als BaanZeker daarom vraagt, op de door BaanZeker aan te geven wijze, bij BaanZeker aan te leveren.
5. Indien de in artikel 3.4 bedoelde informatie en/of gegevens tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigen dan wel dat Opdrachtgever bekend wordt met nieuwe / aanvullende informatie en/of gegevens, is Opdrachtgever verplicht BaanZeker daarvan direct schriftelijk (per e-mail info@baan-zeker.nl) in kennis te stellen.
6. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat: de Cliënt de informatie/gegevens die BaanZeker nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst direct schriftelijk (per e-mail info@baan-zeker.nl) aan BaanZeker verstrekt als zij daarom vraagt; de Cliënt wijzigingen in deze informatie en/of gegevens en/of aanvulling daarin direct schriftelijk (per e-mail info@baan-zeker.nl) aan BaanZeker doorgeeft.
7. Voor zover Opdrachtgever en/of de Cliënt onjuiste, onvolledige en/of niet up to date informatie en/of gegevens aan BaanZeker, zoals bedoeld in artikel 3.4, artikel 3.5 en artikel 3.6, geschiedt dat volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

BaanZeker kan niet worden aangesproken voor schade die Opdrachtgever en/of de Cliënt lijdt en/of kosten die Opdrachtgever dient te maken doordat BaanZeker bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaat van bedoelde informatie. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor aanspraken van derden, waaronder de Cliënt, die het gevolg zijn van het gebruik door BaanZeker van de betreffende informatie.

8. Indien wijzigingen in de informatie/gegevens tot gevolg heeft dat BaanZeker langer met de uitvoering van de overeenkomst bezig is dan verwacht en/of extra kosten dient te maken, is Opdrachtgever verplicht de extra tijd/kosten als meerwerk aan BaanZeker te vergoeden.
9. Indien het voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is dat BaanZeker werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever verricht, is Opdrachtgever verplicht aan BaanZeker, kosteloos, op de betreffende locatie een ruimte ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is verplicht er (kosteloos) voor te zorgen dat de ruimte voldoet aan de door BaanZeker gestelde eisen en beschikt over de door BaanZeker aangegeven faciliteiten. BaanZeker kan van deze faciliteiten gebruik maken zonder dat zij daarvoor een vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Indien de ruimte niet voldoet aan de door BaanZeker gestelde eisen en/of de door BaanZeker aangegeven faciliteiten aldaar niet aanwezig zijn, is BaanZeker gerechtigd haar werkzaamheden uit de overeenkomst op te schorten totdat de ruimte naar het oordeel van BaanZeker voldoet aan de eisen en de aangegeven faciliteiten bevat.
10. In de overeenkomst opgenomen termijnen/data zijn nooit fatale termijnen/data, maar steeds streeftermijnen/-data. In geval van overschrijding van termijnen is BaanZeker nooit aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever ten gevolge daarvan lijdt en/of kosten die Opdrachtgever ten gevolge daarvan dient te maken. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor aanspraken van derden, waaronder Cliënt, die het gevolg zijn van het overschrijden van termijnen door BaanZeker.
11. BaanZeker heeft steeds een inspanningsverplichting, géén resultaatsverplichting. BaanZeker is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en/of kosten die Opdrachtgever maakt, als het gewenste resultaat van de overeenkomst volledig of gedeeltelijk uitblijft. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor aanspraken van derden, waaronder Cliënt, dienaangaande.
12. De overeenkomst geldt als uitgevoerd vanaf het moment dat BaanZeker aan Opdrachtgever heeft meegedeeld de overeenkomst te hebben uitgevoerd. Indien meerdere Cliënten bij de overeenkomst zijn betrokken, geldt de overeenkomst per Cliënt als uitgevoerd als BaanZeker aan Opdrachtgever heeft meegedeeld de overeenkomst voor een betreffende Cliënt te hebben uitgevoerd.

Artikel 4: Wijzigen overeenkomst, exclusiviteit

1. Het (tussentijdse) wijzigingen van de overeenkomst kan alleen plaatsvinden nadat beide partijen daarmee schriftelijk hebben ingestemd. Indien BaanZeker een verzoek van Opdrachtgever ontvangt tot (tussentijds) wijziging van de overeenkomst zal zij, als zij zich daarin kan vinden Opdrachtgever per gelijke post informeren over de gevolgen van de wijzigingen, waaronder de aan de wijziging verbonden kosten. Indien BaanZeker een verzoek tot wijziging bij Opdrachtgever indient, zal BaanZeker Opdrachtgever direct informeren over de gevolgen daarvan, waaronder de aan de wijziging verbonden kosten.

Indien Opdrachtgever niet binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van deze informatie schriftelijk (per e-mail info@baan-zeker.nl) aan BaanZeker bevestigt dat de gewijzigde overeenkomst kan worden uitgevoerd, zal BaanZeker de initiële/ongewijzigde overeenkomst blijven uitvoeren.

2. In het geval dat een tussentijdse wijziging van de overeenkomst gevolgen heeft voor de initiële tijdsplanning, kan BaanZeker daarvoor niet worden aangesproken.
3. Gedurende de looptijd van een overeenkomst is het Opdrachtgever niet toegestaan om een derde in te schakelen voor dezelfde dan wel soortgelijke diensten die BaanZeker op basis van de overeenkomst dient te verrichten, voor dezelfde Cliënt(en) die bij de overeenkomst tussen BaanZeker en Opdrachtgever zijn betrokken.

Artikel 5: Betaling

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, dienen facturen van BaanZeker binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, te zijn betaald.
2. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Opdrachtgever in het geval dat partijen één prijs voor de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, de overeengekomen prijs verschuldigd vanaf het moment dat BaanZeker te kennen heeft gegeven de overeenkomst te hebben uitgevoerd. Indien de overeenkomst meerdere Cliënten betreft en de overeenkomst volgens BaanZeker ten aanzien van één (of meerdere) Cliënt(en) is uitgevoerd, is Opdrachtgever de overeengekomen prijs naar rato van het aantal Cliënten waarvoor de overeenkomst volgens BaanZeker is uitgevoerd, aan BaanZeker verschuldigd (dus als de overeenkomst 5 Cliënten betreft en de overeenkomst is voor drie Cliënten uitgevoerd, dient 3/5 van de overeengekomen prijs te worden betaald).
3. In aanvulling op artikel 5.2 is BaanZeker steeds, zonder opgave van redenen, indien partijen niet anders zijn overeengekomen, gerechtigd om voorafgaande betaling van Opdrachtgever te verlangen van 50% van de overeengekomen prijs, zowel voordat BaanZeker met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen als tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht aan het verzoek van BaanZeker zoals bedoeld in deze bepaling, gehoor te geven.
4. In het geval dat de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd is Opdrachtgever aan BaanZeker de daadwerkelijk door BaanZeker op dat moment gemaakte kosten en gewerkte uren, tegen het op het moment van opzegging geldende (uur)tarief, verschuldigd, met een minimum van € 500,- (zegge vijfhonderd euro).
5. Bij uitblijven van een tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege – zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning – in verzuim.
6. In geval Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichting jegens BaanZeker, is Opdrachtgever, onverminderd het recht van BaanZeker om daarnaast schadevergoeding (op basis van de wet) en/of nakoming te vorderen, aan BaanZeker buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. In afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten worden de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,-.

7. In het geval dat Opdrachtgever blijft nalaten zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst met BaanZeker na te komen en BaanZeker zich genoodzaakt ziet om derden in te schakelen bij de incassering daarvan, is Opdrachtgever aan BaanZeker de werkelijke in dat kader door BaanZeker gemaakte en te maken kosten, zowel binnen als buiten rechte, verschuldigd, onverminderd het recht van BaanZeker om daarnaast schadevergoeding (op basis van de wet) en nakoming te vorderen.
8. Aan de zijde van Opdrachtgever is het recht van opschorting op basis van artikel 6:52. e.v. BW en/of het recht van verrekening op basis van artikel 6:127 BW uitgesloten.
9. Tenzij anders vermeld zijn de door BaanZeker genoemde bedragen exclusief 21% BTW.

Artikel 6: Geheimhouding, rapportages en AVG

1. BaanZeker en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst ontvangen documenten, informatie en gegevens, met uitzondering van de situatie dat: deze documenten, informatie en/of gegevens door de andere partij openbaar zijn/worden gemaakt; de andere partij schriftelijk bevestigt dat de documenten, informatie en/of gegevens niet vertrouwelijk is.
2. In afwijking van artikel 6.1 is BaanZeker bevoegd zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Opdrachtgever, en zonder dat zij daarmee tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, de bedoelde documenten, informatie en/of gegevens te gebruiken en aan derden, waaronder de Cliënt, ter hand te stellen voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Daarvan is/zijn uitgezonderd de documenten, informatie en/of gegevens waarvan Opdrachtgever expliciet schriftelijk met BaanZeker heeft gecommuniceerd, voorafgaand aan het verstrekken daarvan, dat deze vertrouwelijk is.
3. Indien partijen overeenkomen dat BaanZeker voortgangs- en/of eindrapportages opstelt, worden de aantekeningen van BaanZeker tijdens besprekingen met Opdrachtgever en/of Cliënt verwerkt in een schriftelijke rapportage. Indien Opdrachtgever en Cliënt niet dezelfde partij betreffen, is BaanZeker slechts gerechtigd een rapportage en/of onderzoeksresultaten na voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming van de Cliënt met Opdrachtgever mogen delen. BaanZeker schiet niet tekort in de nakoming van deze overeenkomst indien zij de rapportage(s) en/of onderzoeksresultaten niet met Opdrachtgever mag delen, doordat de Cliënt daarmee niet instemt.
4. Met betrekking tot persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst aan BaanZeker worden verstrekt, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en BaanZeker als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat hij over de toestemming beschikt van de betreffende persoon om de betreffende persoonsgegevens aan BaanZeker te verstrekken voor de uitvoering van de overeenkomst. BaanZeker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever. Voor zover BaanZeker Opdrachtgever dient te helpen bij het nakomen van zijn verplichtingen op basis van de AVG (bijvoorbeeld in geval van artikel 28 lid 3 sub e, artikel 28 lid 3 sub f en artikel 28 lid 3 sub h), is Opdrachtgever verplicht alle daarmee door BaanZeker te maken (interne) kosten en daaraan bestede uren (tegen het op het moment dat de uren worden gewerkt geldende uurtarief), te vergoeden.

BaanZeker en Opdrachtgever komen overeen dat Opdrachtgever slechts één keer per jaar een audit bij BaanZeker mag laten uitvoeren, welke audit wordt voor aangekondigd en welke audit op een nader met BaanZeker overeen te komen dag en tijdstip wordt uitgevoerd. De kosten gemoeid met de audit zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de auditor de uitslag van de audit in schriftelijk vorm tegelijk aan Opdrachtgever en BaanZeker presenteert.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

1. BaanZeker is eigenaar van alle rechten van intellectueel eigendom op door haar ontwikkelde werken, ongeacht of deze in het kader van een overeenkomst en/of voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld/opgesteld, waaronder, maar niet beperkt tot adviezen, programma's, oefeningen, opdrachten en/of rapportages.
2. Door het ter beschikking stellen door BaanZeker van werken aan Opdrachtgever, worden geen (intellectuele) eigendomsrechten overgedragen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BaanZeker is opdrachtgever niet gerechtigd de (in het kader van de overeenkomst) door BaanZeker vervaardigde werken aan te passen en/of voor eigen gewin te gebruiken.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BaanZeker is Opdrachtgever niet gerechtigd de (in het kader van de overeenkomst) door BaanZeker vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te verspreiden.
5. BaanZeker is te allen tijde gerechtigd om werken die zij in het kader van de overeenkomst met Opdrachtgever heeft vervaardigd, kosteloos, te gebruiken bij het uitvoeren van andere overeenkomsten met andere opdrachtgevers. Dit met inachtneming van artikel 6.
6. Indien BaanZeker haar naam en/of logo op een door haar vervaardigd werk plaatst, is Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BaanZeker, niet gerechtigd die naam en/of dat logo van het werk te verwijderen.

Artikel 8: Ontbinden en (tussentijds) opzegging

1. Zowel Opdrachtgever als BaanZeker kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen, zonder opgaaf van redenen. Een opzegtermijn hoeft niet in acht te worden genomen. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail), bij de andere partij plaats te vinden.
2. BaanZeker is gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever diens faillissement heeft aangevraagd, een derde dat heeft gedaan dan wel als Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - b. Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel verkregen;
 - c. Opdrachtgever in staat van liquidatie verkeert en/of is ontbonden;
 - d. Opdrachtgever het vrije beheer over het vermogen heeft verloren;
 - e. de Cliënt geen medewerking verleent aan het outplacementtraject.

3. In geval van (tussentijdse) opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst, ongeacht de reden daartoe, is BaanZeker op geen enkele wijze aan Opdrachtgever een vergoeding van kosten, schade en/of compensatie anderszins verschuldigd. Aan de zijde van Opdrachtgever ontstaat alsdan dus nooit een recht op vergoeding van kosten, schade en/of compensatie anderszins door BaanZeker.
4. De vorderingen van BaanZeker op Opdrachtgever zijn direct opeisbaar in het geval dat de in artikel 8.2.a tot en met 8.2.e omschreven situaties zich voordoen, dan wel in het geval dat Opdrachtgever of BaanZeker tot tussentijdse opzegging of ontbinding van de overeenkomst overgaan.

Artikel 9: Annuleren afspraak

1. Afspraken kunnen door Opdrachtgever en/of de Cliënt, voor zover deze niet gelijk is aan Opdrachtgever, slechts schriftelijk bij BaanZeker per e-mail (info@baan-zeker.nl) worden geannuleerd. Om effect te hebben dient BaanZeker de annulering te hebben ontvangen.
2. In geval een afspraak niet tijdig wordt geannuleerd, is Opdrachtgever verplicht de afspraak aan BaanZeker te vergoeden tegen het tussen partijen overeengekomen (uur)tarief, dan wel indien partijen geen tarief zijn overeengekomen, is Opdrachtgever het op het moment van annulering geldende (uur)tarief)verschuldigd, onverminderd het recht van BaanZeker op schadevergoeding op basis van de wet, nakoming, opzegging en/of ontbinding.
3. Van een tijdige annulering van een afspraak is sprake als BaanZeker de annulering 24 uur voor aanvang van de afspraak heeft ontvangen.
4. Onder meer, doch niet uitsluitend, het niet komen opdagen op een afspraak en/of de situatie zoals omschreven in artikel 3.9 als de afspraak niet op hetzelfde moment kan plaatsvinden in een andere ruimte die aan de eisen voldoet, geldt als het niet tijdig annuleren van een afspraak.
5. Indien Opdrachtgever en de Cliënt niet dezelfde partij zijn, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat Cliënt afspraken met BaanZeker tijdig annuleert. Indien de Cliënt een afspraak niet tijdig annuleert, geldt artikel 9.2 onverminderd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en verjaring

1. De aansprakelijkheid van BaanZeker voor directe schade is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door BaanZeker.
2. De aansprakelijkheid van BaanZeker jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door BaanZeker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op basis van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van BaanZeker beperkt:
 - a. tot het totale (factuur)bedrag dat BaanZeker op het moment dat de schade zich voordoet bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht;
 - b. dan wel als BaanZeker op dat moment nog niets bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht is de aansprakelijkheid van BaanZeker beperkt tot de prijs die partijen voor de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, beiden (zowel in geval van artikel 10.2.a als in geval van artikel 10.2.b) met een maximum van € 3.000,- (zegge drieduizend euro).

3. De aansprakelijkheid van BaanZeker voor indirecte schade en/of gevolgschade – waaronder, doch niet uitsluitend, horende – gederfde winst, omzetsderving, bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden en/of het verloren gaan van gegevens, is uitgesloten.
4. BaanZeker kan niet worden aangesproken voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat een overeenkomst, om welke reden dan ook, niet (volledig) wordt uitgevoerd.
5. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor aanspraken van derden, waaronder de Cliënt, die ten gevolge van het uitvoeren van de overeenkomst door BaanZeker ontstaan dan wel met de uitvoering daarvan samenhangen.
6. Voor zover rechtens mogelijk verjaren alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever op BaanZeker na afloop van één jaar, berekend vanaf de dag waarop BaanZeker de werkzaamheden die aan de rechtsvordering ten grondslag liggen heeft verricht.

Artikel 11: Overmacht

1. BaanZeker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, wanneer zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en/of noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting betreft, die voor haar rekening komt. BaanZeker is alsdan geen enkel bedrag aan (waaronder doch niet uitsluitend (schade)vergoeding) opdrachtgever verschuldigd.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BaanZeker geen invloed kan uitoefenen, maar welke tot gevolg hebben dat BaanZeker niet in staat is haar verplichtingen uit overeenkomst na te komen. Hieronder wordt onder meer – doch niet uitsluitend – begrepen, stakingen, files, als BaanZeker de locatie niet tijdig kan bereiken door welke reden dan ook, afmeldingen van door haar ingeschakelde derden om (een deel van) de overeenkomst uit te voeren, overlijden van door BaanZeker ingeschakelde derden of overlijdens in de familiale kring van BaanZeker, of defecten aan de vervoersmiddelen van BaanZeker en/of haar apparatuur.
3. BaanZeker kan zich tevens op een overmachtssituatie beroepen wanneer de situatie dat nakoming wegens overmacht wordt verhinderd, intreedt nadat BaanZeker de overeenkomst had moeten nakomen.
4. Indien de overeenkomst ten gevolge van een overmachtssituatie door een van beide partijen wordt opgezegd, geldt dat uitsluitend voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat BaanZeker vergoeding van schade, kosten en/of een andere vorm van compensatie aan Opdrachtgever is verschuldigd. Opdrachtgever is verplicht de kosten van BaanZeker gemaakt tot het moment van opzegging evenals de door BaanZeker gewerkte uren, tegen het op het moment van opzegging geldende tarief, te vergoeden.

Artikel 12: Rechtskeuze en Forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, offerten, werkzaamheden en diensten van BaanZeker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten tussen BaanZeker en Opdrachtgever, dan wel geschillen die daarmee samenhangen, dan wel geschillen die zien op door BaanZeker verleende diensten zullen, in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond.