

Algemene Voorwaarden BaanZeker – Werving & Selectie

KvK-nummer: 59173165
Augustus 2018

A. ALGEMEEN DEEL

Artikel 1: Algemeen

1. **BaanZeker:** de partij die een uitzendbureau exploiteert en activiteiten op het gebied van arbeidsbemiddeling.
2. **Opdrachtgever(s):** de partij die een Opdracht tot werving en selectie aan BaanZeker verstrekt.
3. **Opdracht(en):** de overeenkomst tussen BaanZeker en Opdrachtgever, waarbij BaanZeker zich inspant een of meer Kandidaten te werven, selecteren en deze (mondeling of schriftelijk) bij Opdrachtgever te introduceren, met het doel dat tussen Opdrachtgever en (een van) de Kandidaten een rechtstreeks dienstverband tot stand komt.
4. **Werkzoekende(n):** de partij die zich bij BaanZeker meldt om bemiddeld te willen worden naar een baan op basis van werving en selectie. Vanaf het moment dat de werkzoekende in het kader van een Opdracht kan worden geselecteerd, wordt de werkzoekende als Kandidaat aangemerkt.
5. **Kandida(a)t(en):** de personen, al dan niet Werkzoekenden, die BaanZeker in het kader van de Opdracht voor Opdrachtgever selecteert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten, aanbiedingen, offertes van BaanZeker en met BaanZeker gesloten overeenkomsten die betrekking hebben op werving en selectie evenals met BaanZeker gesloten overeenkomsten en Opdrachten.
7. Het algemene gedeelte van deze voorwaarden (artikel 1 t/m artikel 4) is zowel van toepassing op Opdrachtgevers als op Werkzoekenden/Kandidaten en geldt naast het specifieke gedeelte B dat alleen op Opdrachtgevers van toepassing is (artikel 5 tot en met 15), of het specifieke gedeelte C dat alleen op Werkzoekenden/Kandidaten van toepassing is (artikel 16 tot en met 18).
8. BaanZeker is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is gepubliceerd op de website van BaanZeker (<https://www.baan-zeker.nl/documenten/>) en geldt vanaf het moment van publicatie.
9. Indien vast komt te staan dat een bepaling uit de overeenkomst met BaanZeker dan wel onderhavige voorwaarden nietig is of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en/of onderhavige voorwaarden in stand. Omtrent de nietige/vernietigde bepaling treedt BaanZeker met Opdrachtgever, Werkzoekende en/of Kandidaat in overleg teneinde een rechtsgeldige oplossing te vinden die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud, het doel en de strekking van de (eerdere bepaling uit de) overeenkomst en onderhavige voorwaarden.
10. Indien BaanZeker niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BaanZeker in enigerlei mate het recht vrijgeeft om de strikte naleving van (de bepalingen van) deze algemene voorwaarden door Opdrachtgever/Werkzoekende/Kandidaat te verlangen.

11. Het van toepassing zijn van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, Werkzoekende en/of Kandidaat wordt van de hand gewezen.

Artikel 2: Termijnen, verjaring en inspanningsverplichting

1. Alle door BaanZeker genoemde termijnen zijn streeftermijnen, nooit fatale termijnen.
2. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever, Werkzoekende en/of Kandidaat op BaanZeker verjaren na afloop van één jaar, berekend vanaf de dag waarop BaanZeker de werkzaamheden die aan de rechtsvordering ten grondslag liggen heeft verricht of had moeten verrichten.
3. BaanZeker heeft ten opzichte van Opdrachtgever, Werkzoekende en/of Kandidaat uitsluitend een inspanningsverplichting.

Artikel 3: Overmacht

1. BaanZeker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, wanneer zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en/of noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting betreft, die voor haar rekening komt. BaanZeker is alsdan geen enkel bedrag aan (waaronder doch niet uitsluitend (schade)vergoeding) de Opdrachtgever verschuldigd.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BaanZeker geen invloed kan uitoefenen, maar welke tot gevolg hebben dat BaanZeker niet in staat is haar verplichtingen uit de Opdracht na te komen. Hieronder wordt onder meer – doch niet uitsluitend – begrepen, stakingen, files, als BaanZeker de locatie niet tijdig kan bereiken door welke reden dan ook, afmeldingen van door haar ingeschakelde derden om (een deel van) de Opdracht uit te voeren, overlijden van door BaanZeker ingeschakelde derden of overlijdens in de familiale kring van BaanZeker, of defecten aan de vervoersmiddelen van BaanZeker en/of haar apparatuur.
3. BaanZeker kan zich tevens op een overmachtssituatie beroepen wanneer de situatie dat nakoming wegens overmacht wordt verhinderd, intreedt nadat BaanZeker de Opdracht had moeten nakomen.
4. Indien de Opdracht ten gevolge van een overmachtssituatie door een van beide partijen wordt opgezegd, geldt dat uitsluitend voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat BaanZeker vergoeding van schade, kosten en/of een andere vorm van compensatie aan Opdrachtgever is verschuldigd. Opdrachtgever is verplicht de kosten van BaanZeker gemaakt tot het moment van opzegging evenals de door BaanZeker gewerkte uren, tegen het op het moment van opzegging geldende tarief, te vergoeden.

Artikel 4: Rechtskeuze en Forumkeuze

1. Op alle Opdrachten, offerten, werkzaamheden en diensten van BaanZeker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die in verband met de dienstverlening van BaanZeker voor een Werkzoekende/Kandidaat (niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) ontstaan, alsmede geschillen die daarmee samenhangen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond, tenzij de Werkzoekende/Kandidaat BaanZeker, binnen één maand nadat BaanZeker zich op deze bepaling heeft beroepen, schriftelijk informeert dat beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter dient plaats te vinden.
3. Alle geschillen die in verband met de dienstverlening van BaanZeker voor en/of Opdracht van Opdrachtgever, alsmede geschillen die daarmee samenhangen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond.

B. SPECIFIEK DEEL – OPDRACHTGEVER

Artikel 5: Offerte

1. Alle aanbiedingen en/of offerten van BaanZeker zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders nadrukkelijk vermeld.
2. Voor zover in de aanbieding en/of offerte geen aanvaardingstermijn en/of geldigheidsduur is opgenomen, komt de offerte dertig (30) dagen nadat deze aan Opdrachtgever is voorgelegd en de aanbieding dertig (30) dagen nadat deze is gepubliceerd, van rechtswege te vervallen.
3. Er is sprake van een Opdracht: vanaf het moment dat partijen (al dan niet na een bericht van Opdrachtgever te hebben ontvangen in te stemmen met een offerte/aanbieding van BaanZeker) een opdrachtbevestiging hebben ondertekend; dan wel vanaf het moment dat BaanZeker feitelijk is aangevangen met het uitvoeren van de Opdracht voor Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever had dienen te begrijpen dat een offerte of aanbieding, althans een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte, kan BaanZeker niet aan de offerte of aanbieding worden gehouden.
5. Totdat er sprake is van een Opdracht is BaanZeker zonder opgaaft van redenen gerechtigd een verzoek van Opdrachtgever tot het uitvoeren van werving en selectie diensten te weigeren.

Artikel 6: (Uitvoering) Opdracht, termijnen

1. De door BaanZeker aangegeven en/of door partijen genoemde termijnen zijn nooit fatale termijnen, maar streeftermijnen.
2. Bij de uitvoering van de Opdracht kan BaanZeker, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, derden inschakelen om (onderdelen van) de Opdracht voor BaanZeker uit te voeren.
3. Indien partijen niets hebben afgesproken omtrent de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd, is dat volledig ter vrije bepaling van BaanZeker. Opdrachtgever kan daartoe wel suggesties doen. BaanZeker schiet niet tekort in de nakoming van de Opdracht als zij deze suggesties niet opvolgt.

Artikel 7: (Wijzigen) Opdracht

1. Het (tussentijdse) wijzigingen van de overeenkomst kan alleen plaatsvinden nadat beide partijen daarmee schriftelijk hebben ingestemd. Indien BaanZeker een verzoek van Opdrachtgever ontvangt tot (tussentijds) wijzigen van de overeenkomst zal zij, als zij zich daarin kan vinden Opdrachtgever per gelijke post informeren over de gevolgen van de wijzigingen, waaronder de aan de wijziging verbonden kosten. Indien BaanZeker een verzoek tot wijziging bij Opdrachtgever indient, zal BaanZeker Opdrachtgever direct informeren over de gevolgen daarvan, waaronder de aan de wijziging verbonden kosten. Indien Opdrachtgever niet binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van deze informatie schriftelijk (per e-mail info@baan-zeker.nl) aan BaanZeker bevestigt dat de gewijzigde overeenkomst kan worden uitgevoerd, zal BaanZeker de initiële/ongewijzigde overeenkomst blijven uitvoeren.
2. In het geval dat een tussentijdse wijziging van de overeenkomst gevolgen heeft voor de initiële tijdsplanning, kan BaanZeker daarvoor niet worden aangesproken.
3. De Opdracht geldt als uitgevoerd op het moment dat (een van) de door BaanZeker voorgestelde Kandida(a)t(en) een aanbod van Opdrachtgever tot een dienstverband accepteert.

Artikel 8: Selectie van Kandidaten en keuze voor een Kandidaat

1. Opdrachtgever is verplicht schriftelijk (per e-mail info@baan-zeker.nl) alle gegevens en informatie die BaanZeker redelijkerwijze nodig heeft voor het uitvoeren van de Opdracht en de in dat kader te verrichten bemiddeling bij BaanZeker aan te leveren. Indien deze gegevens en/of informatie op enig moment wijzigt, stelt Opdrachtgever BaanZeker direct van de wijziging(en) in kennis. BaanZeker is gerechtigd haar werkzaamheden/de uitvoering van de Opdracht op te schorten zolang zij niet over alle door haar benodigde gegevens/informatie beschikt. Indien Opdrachtgever onjuiste dan wel onvolledige gegevens/informatie aan BaanZeker verstrekt en/of wijzigingen in de gegevens/informatie niet (tijdig) aan BaanZeker doorgeeft, geschiedt dat voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor schade die zij lijdt doordat zij deze onjuiste dan wel onvolledige gegevens (heeft) gebruikt.
2. Opdrachtgever is verplicht bij BaanZeker schriftelijk (per e-mail info@baan-zeker.nl) aan te leveren alle objectieve, reële en relevante eisen die gelden voor de functie waarop de Opdracht betrekking heeft evenals de relevante eisen/kwaliteiten waaraan/waarover de Kandida(a)t(en) voor de betreffende functie dienen te voldoen/beschikken.
3. Bij de uitvoering van de Opdracht en het zoeken naar geschikte Kandidaten hoeft BaanZeker enkel de objectieve en reële functierelevante eisen en kwaliteiten in acht te nemen. BaanZeker bepaalt zelf wanneer er sprake is van niet-functierelevante eisen en kwaliteiten. Opdrachtgever heeft daarover geen zeggenschap. BaanZeker is te allen tijde, zonder het geven van een (nadere) toelichting, gerechtigd niet-functierelevante eisen en kwaliteiten bij het uitvoeren van de Opdracht buiten beschouwing te laten.
4. BaanZeker zal, voor zover mogelijk, een selectie van Kandidaten maken aan de hand van de objectieve en reële functierelevante eisen en kwaliteiten van Opdrachtgever en deze aan Opdrachtgever voorleggen. Opdrachtgever informeert BaanZeker vervolgens met welke Kandida(a)t(en) hij een gesprek wenst aan te gaan.

5. BaanZeker schiet niet tekort in de nakoming van de Opdracht als Opdrachtgever, om welke reden dan ook, geen keuze maakt aan de hand van de door BaanZeker geselecteerde Kandida(a)t(en). BaanZeker schiet evenmin tekort in de nakoming van de Opdracht als zij geen selectie van Kandidaten bij Opdrachtgever kan aandragen.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechtstreeks contact op te nemen met (een) Kandida(a)t(en), zolang Opdrachtgever daartoe geen schriftelijke toestemming van BaanZeker heeft ontvangen. Totdat deze schriftelijke toestemming door Opdrachtgever is ontvangen, loopt het contact met de Kandida(a)t(en) uitsluitend via BaanZeker. Nadat Opdrachtgever de bedoelde toestemming heeft verkregen, maar zolang de Opdracht niet is uitgevoerd (in de zin van artikel 7.3) dient Opdrachtgever BaanZeker, direct nadat BaanZeker daarom heeft verzocht, schriftelijk te informeren over het contact dat plaatsvindt.
7. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming van BaanZeker én de Kandidaat niet toegestaan om referenties van Kandidaten te controleren.

Artikel 9: Geheimhouding, vertrouwelijkheid en AVG

1. BaanZeker en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bronnen hebben ontvangen, tenzij het informatie betreft die, voordat een van partijen die ontving, reeds publiekelijk bekend is.
2. Opdrachtgever is verplicht om gegevens van Kandidaten vertrouwelijk te behandelen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van (een of meerdere) Kandida(a)t(en) aan derden door te geven.
3. Met betrekking tot persoonsgegevens die Opdrachtgever in het kader van de Opdracht ontvangt, is Opdrachtgever verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') na te leven als ware hij verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
Zolang de Opdracht niet is uitgevoerd, geldt Opdrachtgever in de contractuele relatie met BaanZeker als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG en Opdrachtgever als 'verwerker' in de zin van de AVG.
Opdrachtgever mag door hem ontvangen persoonsgegevens, slechts verwerken om te onderzoeken of de Kandidaat voor Opdrachtgever geschikt is, BaanZeker daarover te informeren en/of voor het doorlopen van een sollicitatieprocedure met de betreffende Kandida(a)t(en).
Zolang de Opdracht niet is uitgevoerd, is Opdrachtgever verplicht om: a) verzoeken van Kandida(a)t(en) gebaseerd op hoofdstuk III AVG, binnen 12 uur na ontvangst, schriftelijk aan BaanZeker door te zetten; b) steeds passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op het risico van de persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, een en ander conform artikel 32 AVG; c) een datalek in de zin van de AVG binnen zes (6) uur na constatering daarvan schriftelijk (per e-mail info@baan-zeker.nl en telefonisch) bij BaanZeker te melden; d) in de relatie met BaanZeker de (overige) verplichtingen uit artikel 28 AVG na te leven; e) direct, als BaanZeker daarom verzoekt, door BaanZeker (of een door BaanZeker ingeschakelde derde) een controle naar het naleven van de AVG, waaronder een audit, en deze bepaling uit te (laten) voeren op de door BaanZeker aan te geven wijze. De kosten van een audit zijn voor rekening van Opdrachtgever.

In aanvulling op het vorenstaande dan wel in afwijking daarop, is het Opdrachtgever, zolang de Opdracht niet is uitgevoerd, niet toegestaan om: a) de bedoelde verzoeken van Kandida(a)t(en) in het kader van Hoofdstuk III AVG rechtstreeks af te doen; b) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BaanZeker, contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen in de zin van de AVG voor zover er sprake is van een meldbaar datalek; c) persoonsgegevens buiten de Europees Economische Ruimte te verwerken/op te slaan; d) zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van BaanZeker een sub-verwerker in te schakelen. Zolang de Opdracht niet is uitgevoerd, verleent Opdrachtgever alle hulp die BaanZeker redelijkerwijs nodig heeft om de AVG uit te voeren; e) de persoonsgegevens langer te bewaren dan strikt noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Opdracht, doch niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Indien Opdrachtgever bij BaanZeker een audit zou willen (laten) uitvoeren, komen partijen overeen dat Opdrachtgever slechts één keer per jaar een audit bij BaanZeker mag laten uitvoeren, welke audit wordt voor aangekondigd en welke audit op een nader met BaanZeker overeen te komen dag en tijdstip wordt uitgevoerd. De kosten gemoeid met de audit zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de daarmee voor BaanZeker gemoeide interne kosten volledig aan BaanZeker te vergoeden. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de auditor de uitslag van de audit in schriftelijk vorm tegelijk aan Opdrachtgever en BaanZeker presenteert.

Artikel 10: Honorarium

1. In het kader van de Opdracht is Opdrachtgever aan BaanZeker honorarium verschuldigd. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen bedraagt het honorarium een percentage van het aan de Kandidaat bij indienstreding aangeboden bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld en eventuele 13e maand, te vermeerderen met 21% BTW.
2. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen is Opdrachtgever het honorarium van artikel 10.1 verschuldigd vanaf het moment dat de Opdracht conform artikel 7.3 is uitgevoerd.
3. Het honorarium van artikel 10.1 ziet uitsluitend op de werkzaamheden van BaanZeker in het kader van de Opdracht. In het honorarium zit niet inbegrepen de kosten (hierna 'aanvullende kosten') die BaanZeker in het kader van de uitvoering van de Opdracht dient te maken, waaronder (niet limitatief) horende advertentie- en/of (social) mediakosten, kosten van een psychologische test, reiskosten van BaanZeker en/of een (of meerdere) Kandida(a)t(en).
4. Opdrachtgever is verplicht de in artikel 10.3 genoemde aanvullende kosten, die BaanZeker daadwerkelijk in het kader van de uitvoering van de Opdracht heeft gemaakt en/of nog dient te maken, steeds volledig aan BaanZeker te vergoeden. Deze verplichting van Opdrachtgever bestaat onder meer, doch niet uitsluitend, in het geval dat: de Opdracht is uitgevoerd; de Opdracht (tussentijds) wordt opgezegd (ongeacht of de opzegging door BaanZeker of Opdrachtgever plaatsvindt en ongeacht de reden daartoe); wijziging van de Opdracht (een en ander zoals omschreven in artikel 7).

5. In afwijking van artikel 10.2 is Opdrachtgever het honorarium te vermeerderen met de aanvullende kosten direct aan BaanZeker verschuldigd, vanaf het moment dat Opdrachtgever, dan wel een andere op enigerlei wijze aan Opdrachtgever en/of diens bestuurder verbonden onderneming:
 - a. gedurende de looptijd van de Opdracht met (een) door BaanZeker aangedragen Kandida(a)t(en), in dezelfde functie als waarvoor de Opdracht is verstrekt dan wel in een andere functie, buiten BaanZeker om, rechtstreeks dan wel via derden een dienstverband aangaat dan wel in het geval deze Kandidaat (in)direct bij Opdrachtgever te werk wordt gesteld.
 - b. binnen 12 maanden, berekend vanaf het moment van eindigen van de Opdracht, anders dan door uitvoering van de Opdracht conform artikel 7.3, met (een) door BaanZeker aangedragen Kandida(a)t(en) rechtstreeks een dienstverband aangaat dan wel in het geval deze Kandida(a)t(en) (in)direct bij Opdrachtgever te werk word(t)(en) gesteld.

Artikel 11: Betaling

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, dient Opdrachtgever al hetgeen hij aan BaanZeker is verschuldigd, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, te betalen.
2. Bij uitblijven van een tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege – zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning – in verzuim.
3. In geval Opdrachtgever in verzuim is met de (volledige) betaling van de door BaanZeker gefactureerde en/of verschuldigde bedragen, is Opdrachtgever, onverminderd het recht van BaanZeker om daarnaast schadevergoeding (op basis van de wet) en/of nakoming te vorderen, aan BaanZeker buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. In afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten worden de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,-, voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
4. In het geval dat Opdrachtgever blijft nalaten zijn (betalings)verplichtingen uit de Opdracht met BaanZeker na te komen en BaanZeker zich genoodzaakt ziet om derden in te schakelen bij de incassering daarvan, is Opdrachtgever aan BaanZeker de werkelijke in dat kader door BaanZeker gemaakte en te maken kosten, zowel binnen als buiten rechte, verschuldigd, onverminderd het recht van BaanZeker om daarnaast schadevergoeding (op basis van de wet) en nakoming te vorderen.
5. Aan de zijde van Opdrachtgever is het recht van opschorting op basis van artikel 6:52. e.v. BW en/of het recht van verrekening op basis van artikel 6:127 BW uitgesloten.
6. Tenzij anders vermeld zijn de door BaanZeker genoemde bedragen exclusief 21% BTW.

Artikel 12: Duur, opzegging

1. Voor zover partijen niet anders schriftelijk zijn overeengekomen, wordt de Opdracht aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Zowel in het geval dat een Opdracht is aangegaan voor onbepaalde tijd als in het geval dat een opdracht is aangegaan voor bepaalde tijd, zijn zowel Opdrachtgever als BaanZeker gerechtigd de Opdracht (tussentijds) op te zeggen, zonder opgaaf van redenen. Een opzegtermijn hoeft niet in acht te worden genomen. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) bij de andere partij plaats te vinden.

3. In het geval dat de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd is Opdrachtgever aan BaanZeker de daadwerkelijk door BaanZeker op dat moment gemaakte kosten en gewerkte uren, tegen het op het moment van opzegging geldende (uur)tarief, verschuldigd, met een minimum van € 500,- (zegge vijfhonderd euro).

Artikel 13: inschakelen meerdere arbeidsbemiddelaars

1. Als Opdrachtgever dezelfde dan wel een soortgelijke Opdracht tot werving en selectie, als de Opdracht die reeds aan BaanZeker is verstrekt, bij een of meer andere arbeidsbemiddelaars neerlegt of een Opdracht aan BaanZeker verstrekt die al bij een of meer arbeidsbemiddelaars is ondergebracht, is Opdrachtgever verplicht BaanZeker daarvan direct schriftelijk in kennis te stellen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd dezelfde dan wel een soortgelijke opdracht tot werving en selectie bij meerdere arbeidsbemiddelaars neer te leggen, op het moment dat Opdrachtgever ter zake de Opdracht exclusiviteit aan BaanZeker heeft verstrekt.

Artikel 14: boete

In geval van schending van artikel 8.6, artikel 8.7, artikel 9.2 en/of artikel 9.3 vrijwaart Opdrachtgever BaanZeker voor alle schade die BaanZeker ten gevolge van de schending heeft geleden en lijdt; en is Opdrachtgever verder per schending een direct opeisbare boete aan BaanZeker verschuldigd ter hoogte van € 5.000,- (zegge vijfduizend euro), onverminderd het recht van BaanZeker om schade op basis van de wet te vorderen. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker van alle schade die zij lijdt doordat Opdrachtgever informatie van Kandida(a)t(en) niet vertrouwelijk behandelt.

Artikel 15: aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BaanZeker voor directe schade is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door BaanZeker.
2. De aansprakelijkheid van BaanZeker jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door BaanZeker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op basis van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van BaanZeker beperkt:
 - a. tot het totale (factuur)bedrag dat BaanZeker op het moment dat de schade zich voordoet bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht;
 - b. dan wel als BaanZeker op dat moment nog niets bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht is de aansprakelijkheid van BaanZeker beperkt tot de prijs die partijen voor de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen,beiden (zowel in geval van artikel 15.2.a als in geval van artikel 15.2.b) met een maximum van € 3.000,- (zegge drieduizend euro).
3. De aansprakelijkheid van BaanZeker voor indirecte schade en/of gevolgschade – waaronder, doch niet uitsluitend, horende – gedeerde winst, omzeterderving, bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden en/of het verloren gaan van gegevens, is uitgesloten.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een Kandidaat. Het kiezen van een Kandidaat en het aangaan van een dienstverband met een Kandidaat, geschiedt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. BaanZeker is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van zijn keuze voor een Kandidaat, bijvoorbeeld als de Kandidaat op enig moment niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van Opdrachtgever, of de Kandidaat op enigerlei wijze Opdrachtgever schade berokkent.
6. BaanZeker kan verder niet worden aangesproken voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat een Opdracht, om welke reden dan ook, niet (volledig) wordt uitgevoerd.

C. SPECIFIEK DEEL – WERKZOEKENDE/KANDIDAAT

Artikel 16: dienstverlening ten opzichte van Werkzoekende/Kandidaat

1. Bij de uitvoering van haar diensten zorgt BaanZeker ervoor dat elke Werkzoekende/Kandidaat gelijke kansen heeft ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit. BaanZeker maakt een selectie voor een Opdracht zoals omschreven in artikel 8.4 aan de hand van de objectieve, reële en functierelevante eisen en kwaliteiten.
2. BaanZeker heeft uitsluitend een inspanningsverplichting ten aanzien van Werkzoekende/Kandidaat. BaanZeker schiet niet tekort op het moment dat een Opdrachtgever van BaanZeker geen dienstverband aangaat met (een) Kandida(a)t(en). Evenmin schiet BaanZeker tekort op het moment dat zij Werkzoekende niet kan selecteren of niet selecteert voor een Opdracht.
3. De keuze voor het al dan niet aanbieden van een dienstverband aan een Werkzoekende/Kandidaat rust volledig bij Opdrachtgever.
4. De keuze om een dienstverband met een Opdrachtgever aan te gaan, rust volledig bij Werkzoekende/Kandidaat.
5. Bij de uitvoering van de haar diensten kan BaanZeker, zonder voorafgaande toestemming van Werkzoekende/Kandidaat, derden inschakelen om (delen van) de diensten uit te voeren.
6. De Werkzoekende/Kandidaat is verplicht om juiste en complete informatie en gegevens aan BaanZeker te verstrekken. Indien aan BaanZeker verstrekte informatie/gegevens wijzigen, dient Werkzoekende/Kandidaat BaanZeker daarvan direct schriftelijk in kennis te stellen. Werkzoekende/Kandidaat vrijwaart BaanZeker voor de schade die BaanZeker lijdt door het verstrekken door Werkzoekende/Kandidaat aan BaanZeker van onjuiste en/of incomplete informatie/gegevens en/of het niet tijdig doorgeven van wijzigingen.
7. BaanZeker verwerkt persoonsgegevens van Werkzoekende/Kandidaat met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zolang Werkzoekende/Kandidaat niet heeft ingestemd met de privacyverklaring van BaanZeker, zal BaanZeker geen diensten verlenen voor Werkzoekende/Kandidaat.
8. Werkzoekende/Kandidaat is verplicht BaanZeker er per direct van in kennis te stellen als BaanZeker haar dienstverlening niet meer hoeft te verrichten voor Werkzoekende/Kandidaat.

Artikel 17: Duur, stoppen (opzeggen) dienstverlening

1. Voor zover BaanZeker en Werkzoekende/Kandidaat niet anders schriftelijk zijn overeengekomen, verricht BaanZeker haar dienstverlening voor onbepaalde tijd.
2. Werkzoekende/Kandidaat is te allen tijde gerechtigd BaanZeker per direct te verzoeken, zonder opgaaf van redenen, om met haar dienstverlening voor Werkzoekende/Kandidaat te stoppen.
3. BaanZeker is te allen tijde gerechtigd haar dienstverlening voor Werkzoekende/Kandidaat per direct te stoppen, zonder opgaaf van redenen.
4. In de in artikel 17.2 en artikel 17.3 genoemde situatie zullen BaanZeker en de Werkzoekende/Kandidaat de mededeling schriftelijk (per e-mail: info@baan-zeker.nl) aan de andere partij kenbaar maken.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. BaanZeker is niet aansprakelijk voor schade die Werkzoekende(n)/Kandida(a)t(en) lijdt/lijden door een keuze van Opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend horende als hij/zij niet geselecteerd wordt door een Opdrachtgever.
2. BaanZeker is niet aansprakelijk voor schade die (een) Kandida(a)t(en) lijdt/lijden als Opdrachtgever, om welke reden dan ook, een dienstverband met de betreffende Kandida(a)t(en) in de proeftijd of daarna opzegt.
3. De aansprakelijkheid van BaanZeker voor directe schade is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door BaanZeker.
4. De aansprakelijkheid van BaanZeker jegens Werkzoekende(n)/Kandida(a)(ten) is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door BaanZeker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op basis van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van BaanZeker beperkt:
 - a. tot het totale (factuur)bedrag dat BaanZeker op het moment dat de schade zich voordoet bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht;
 - b. dan wel als BaanZeker op dat moment nog niets bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht is de aansprakelijkheid van BaanZeker beperkt tot de prijs die partijen voor de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, beiden (zowel in geval van artikel 15.2.a als in geval van artikel 15.2.b) met een maximum van € 3.000,- (zegge drieduizend euro).
5. De aansprakelijkheid van BaanZeker voor indirecte schade en/of gevolgschade – waaronder, doch niet uitsluitend, horende – verlies van inkomsten, is uitgesloten.