

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1 BaanZeker: de eenmanszaak van mevrouw C.W.J. Vilters, h.o.d.n. BaanZeker, gevestigd en kantoorhoudende te (6051 BH) Maasbracht aan de Wilhelminalaan n° 13d, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59173165.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel de rechtsopvolger daarvan, ten behoeve van wie door of vanwege wie BaanZeker diensten verricht, zaken worden geleverd, een werk tot stand wordt gebracht of enige andere rechtshandeling wordt uitgevoerd.
- 1.3 Partijen: Opdrachtgever en BaanZeker tezamen.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst die Partijen zijn overeengekomen en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 Kandidaat: de individuele natuurlijke persoon ten behoeve van wie BaanZeker diensten verricht in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever en Kandidaat een en dezelfde natuurlijke persoon zijn, vallen beide begrippen samen.
- 1.6 Diensten: alle diensten die BaanZeker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en) verricht ten behoeve van Kandidaat, zoals nader omschreven in de offerte en/of de Overeenkomst(en).
- 1.7 Schriftelijk: de term 'Schriftelijk' omvat ook per e-mail maar niet via enig ander elektronisch medium.
- 1.8 Website: de website van BaanZeker (www.baan-zeker.nl)
- 1.9 Uitzenden en/of Uitzendovereenkomst: de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW.
- 1.10 Detacheren en/of Detacheerovereenkomst: een vorm van de Uitzendovereenkomst voor een bepaalde - langere - termijn of de duur van een bepaalde opdracht.
- 1.11 Payrollen en/of Payrollovereenkomst: de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 7:692 BW.
- 1.12 Backoffice: de natuurlijke- of rechtspersoon die in het kader van bedrijf of beroep diensten in de zin van artikel 7:690 en 7:692 BW aanbiedt.
- 1.13 Outplacement: diensten van BaanZeker in opdracht van Opdrachtgever erop gericht om een Kandidaat in staat te stellen een andere passende werkkring of toekomstbestemming te vinden.
- 1.14 Werving en Selectie: het identificeren, selecteren en aantrekken van passende Kandidaten voor een vacature ten behoeve van Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en/of overeenkomsten die Opdrachtgever aangaat met BaanZeker als ook aanbiedingen en/of offertes en alle overeenkomsten, diensten en/of vervaardiging van zaken door, namens of met BaanZeker.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door Opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst BaanZeker hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet-afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen BaanZeker en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor, voor zover deze Overeenkomst Schriftelijk is vastgelegd.
- 2.5 BaanZeker behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging in kennis gesteld, waarna de gewijzigde voorwaarden deel uitmaken van de overeenkomst tussen partijen.

3. Aanbod en offertes

- 3.1 BaanZeker zal met Opdrachtgever een Overeenkomst aangaan. De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke opdrachtbevestiging door BaanZeker c.q. door acceptatie van de offerte van BaanZeker door Opdrachtgever.
- 3.2 Indien uit de aard van het aanbod of de offerte of uit het aanbod of de offerte zelf geen termijn voor aanvaarding blijkt, dan is het aanbod of de offerte gedurende veertien (14) dagen na dagtekening van het aanbod geldig.
- 3.3 BaanZeker wordt niet gebonden en is niet aansprakelijk voor evidente fouten en verschrijvingen in de offerte.
- 3.4 De Schriftelijke opdrachtbevestiging van BaanZeker wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen veertien (14) dagen na de verzending door BaanZeker van Opdrachtgever Schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
- 3.5 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Prijzen en facturen

- 4.1 De door BaanZeker gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door BaanZeker anders wordt vermeld. Alle door BaanZeker kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en Opdrachtgever dient in euro's te betalen.
- 4.2 Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever aan BaanZeker honorarium, vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd. Tenzij tussen Partijen Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
- 4.3 Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door BaanZeker op verzoek van Opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van Opdrachtgever een Schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.
- 4.4 Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen enige factuur van BaanZeker binnen veertien (14) dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken, op straffe van verval van rechten.

5. Voorschot

- 5.1 BaanZeker is gerechtigd van Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen en niet eerder de diensten te verlenen dan dat BaanZeker volledige betaling van dit voorschot heeft ontvangen. Indien niet anders Schriftelijk aangegeven, bedraagt de betalingstermijn van het voorschot binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van de voorschotfactuur.
- 5.2 Indien het verlangde voorschot niet, niet tijdig, dan wel onvolledig wordt betaald, heeft BaanZeker het recht de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de aan BaanZeker alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de door BaanZeker verleende diensten, gedane leveringen en gemaakte kosten en onverminderd het recht op vergoeding van gederfde winst.

6. Betaling

- 6.1 De betalingstermijn van facturen van BaanZeker bedraagt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet gerechtigd de verplichting tot betaling van facturen op te schorten en/of een beroep op verrekening te doen.
- 6.2 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is vanaf dat moment een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. BaanZeker is alsdan gerechtigd de werkzaamheden per direct op te schorten. BaanZeker is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden.
- 6.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is, komen de kosten van buitengerechtelijke incasso ten laste van Opdrachtgever. De incassokosten bedragen vijftien (15) % van het factuurbedrag (inclusief BTW en

andere heffingen) met een minimum van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftig euro). Is Opdrachtgever een consument, dan worden deze kosten berekend over het factuurbedrag conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

- 6.4 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met BaanZeker gesloten overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden, dan kan BaanZeker zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 6.1 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken conform artikel 6:44 BW eerst in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens van de vertragingsrente en ten slotte van de hoofdsom.

7. Duur van de Overeenkomst

- 7.1 Tenzij Schriftelijk in de Overeenkomst anders bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de bepaalde duur van twaalf (12) maanden na ondertekening door beide Partijen of de dag waarop BaanZeker voor het eerst de Diensten en/of Producten heeft geleverd.
- 7.2 De duur van een Overeenkomst wordt telkens na overleg tussen Partijen verlengd voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij een der Partijen de overeenkomst Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

8. Exclusiviteit

- 8.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, verleent Opdrachtgever aan BaanZeker voor de duur van de Overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst het exclusieve recht de Overeenkomst te vervullen.
- 8.2 Voor iedere inbreuk op de in dit artikel opgenomen bepaling, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) per overtreding per Vacature of Kandidaat, onverminderd het recht van BaanZeker om volledige schadevergoeding te vorderen.

9. Wijziging in de opdracht

- 9.1 Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat een in een offerte of opdrachtbevestiging gekozen alternatief niet of niet geheel uitvoerbaar is, zal BaanZeker Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of en hoe de opdracht dient te worden gewijzigd.
- 9.2 Indien Opdrachtgever wenst dat BaanZeker werkzaamheden of andere prestaties of diensten zal verrichten die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, dan worden deze werkzaamheden door Opdrachtgever vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van BaanZeker. BaanZeker is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en BaanZeker is gerechtigd te verlangen dat een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.3 Opdrachtgever is er mee bekend dat wijzigingen van de opdracht zoals meerwerk kan leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Eerder door BaanZeker aangegeven termijnen worden vervangen door de latere.

10. Uitvoering van de opdracht

- 10.1 BaanZeker voert de opdracht in persoon uit, tenzij Partijen overeenkomen dat de opdracht ook door een al dan niet bij naam genoemde derde persoon kan worden uitgevoerd.
- 10.2 Voor zover ten behoeve van de dienstverlening de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk met de Opdrachtgever overleg worden gepleegd. Bij het inschakelen van een derde zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. BaanZeker is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 10.3 BaanZeker voert de Opdracht op basis van een inspanningsverbintenis naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

- 10.4 Een door BaanZeker vermelde (op-/af-)levertijd of andere termijn is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar een vrijblijvend opgegeven termijn.
- 10.5 BaanZeker is niet gehouden bij de uitvoering van haar diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de afgesproken dan wel gebruikelijke tarieven van BaanZeker.
- 10.6 Bij de uitvoering van haar diensten zorgt BaanZeker ervoor dat elke Kandidaat en Opdrachtgever gelijke kansen heeft ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit.

11. Werving en selectie

- 11.1 Ten behoeve van de Werving en Selectie van kandidaten voor Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht Schriftelijk alle gegevens en informatie die BaanZeker redelijkerwijze nodig heeft voor het uitvoeren van de Opdracht en de in dat kader te verrichten bemiddeling bij BaanZeker aan te leveren. Indien deze gegevens en/of informatie op enig moment wijzigt, stelt Opdrachtgever BaanZeker direct van de wijziging(en) in kennis. BaanZeker is gerechtigd haar werkzaamheden/de uitvoering van de Opdracht op te schorten zolang zij niet over alle door haar benodigde gegevens/informatie beschikt. Indien Opdrachtgever onjuiste dan wel onvolledige gegevens/informatie aan BaanZeker verstrekt en/of wijzigingen in de gegevens/informatie niet (tijdig) aan BaanZeker doorgeeft, geschiedt dat voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor schade die zij lijdt doordat zij deze onjuiste dan wel onvolledige gegevens (heeft) gebruikt.
- 11.2 Bij de uitvoering van de Opdracht en het zoeken naar geschikte Kandidaten hoeft BaanZeker enkel de objectieve en reële functierelevante eisen en kwaliteiten in acht te nemen. BaanZeker bepaalt zelf wanneer er sprake is van niet-functierelevante eisen en kwaliteiten. Opdrachtgever heeft daarover geen zeggenschap. BaanZeker is te allen tijde, zonder het geven van een (nadere) toelichting, gerechtigd niet-functierelevante eisen en kwaliteiten bij het uitvoeren van de Opdracht buiten beschouwing te laten.
- 11.3 BaanZeker zal, voor zover mogelijk, een selectie van Kandidaten maken aan de hand van de objectieve en reële functierelevante eisen en kwaliteiten van Opdrachtgever en deze aan Opdrachtgever voorleggen. Opdrachtgever informeert BaanZeker vervolgens met welke Kandida(a)t(en) hij een gesprek wenst aan te gaan.
- 11.4 BaanZeker schiet niet tekort in de nakoming van de Opdracht als Opdrachtgever, om welke reden dan ook, geen keuze maakt aan de hand van de door BaanZeker geselecteerde Kandida(a)t(en). BaanZeker schiet evenmin tekort in de nakoming van de Opdracht als zij geen selectie van Kandidaten bij Opdrachtgever kan aandragen.
- 11.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechtstreeks contact op te nemen met (een) Kandida(a)t(en), zolang Opdrachtgever daartoe geen schriftelijke toestemming van BaanZeker heeft ontvangen. Totdat deze schriftelijke toestemming door Opdrachtgever is ontvangen, loopt het contact met de Kandida(a)t(en) uitsluitend via BaanZeker. Nadat Opdrachtgever de bedoelde toestemming heeft verkregen, maar zolang de Opdracht niet is uitgevoerd (in de zin van artikel 7.3) dient Opdrachtgever BaanZeker, direct nadat BaanZeker daarom heeft verzocht, schriftelijk te informeren over het contact dat plaatsvindt.
- 11.6 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming van BaanZeker én de Kandidaat niet toegestaan om referenties van Kandidaten te controleren.
- 11.7 Tenzij Schriftelijk tussen Partijen anders overeengekomen en in afwijking van hetgeen in artikel 4.2 is bepaald, bestaat de beloning van BaanZeker bij Werving en Selectie uit vijfentwintig procent (25%) van het jaarsalaris (inclusief vakantiegeld) met een minimum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).

12. Outplacement

- 12.1 Een opdracht tot begeleiding van een Outplacement(traject) duurt
- a) tot het tijdstip waarop Kandidaat een aanbod voor een dienstbetrekking heeft geaccepteerd, dan wel voor een andere toekomstbestemming heeft gekozen, zoals zelfstandig ondernemerschap en/of studie;

- b) tot het tijdstip waarop Kandidaat te kennen geeft niet langer gebruik wenst te maken van de diensten van BaanZeker
 - c) dan wel eerder indien
 - óf het met Opdrachtgever overeengekomen tijdstip van beëindiging is bereikt
 - óf het met Opdrachtgever overeengekomen maximaal aantal door BaanZeker te verlenen begeleidingsuren is bereikt.
- 12.2 BaanZeker is bevoegd om een door Opdrachtgever naar haar verwezen Kandidaat niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor outplacementbegeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met Kandidaat hiertoe aanleiding geeft, zal BaanZeker Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen.
- 12.3 Indien na de oriënterende gesprekken met Opdrachtgever en Kandidaat zich omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de Opdracht, kan BaanZeker naar haar keuze de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel de opdracht per direct opzeggen.
- 12.4 BaanZeker is bevoegd zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Opdrachtgever, en zonder dat zij daarmee tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, de bedoelde documenten, informatie en/of gegevens te gebruiken en aan derden, waaronder Kandidaat, ter hand te stellen voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Daarvan is/zijn uitgezonderd de documenten, informatie en/of gegevens waarvan Opdrachtgever expliciet schriftelijk met BaanZeker heeft gecommuniceerd, voorafgaand aan het verstrekken daarvan, dat deze vertrouwelijk is.
- 12.5 Indien Partijen overeen zijn gekomen dat BaanZeker voortgangs- en/of eindrapportages opstelt, worden de aantekeningen van BaanZeker tijdens besprekingen met Opdrachtgever en/of Kandidaat verwerkt in een schriftelijke rapportage. BaanZeker is slechts gerechtigd een rapportage en/of onderzoeksresultaten na voorafgaand verkregen Schriftelijke toestemming van Kandidaat met Opdrachtgever te mogen delen. BaanZeker schiet niet tekort in de nakoming van deze overeenkomst indien zij de rapportage(s) en/of onderzoeksresultaten niet met Opdrachtgever mag delen, omdat Kandidaat daar niet mee instemt.
- 12.6 Kandidaat is verplicht om juiste en complete informatie en gegevens aan BaanZeker te verstrekken. Indien aan BaanZeker verstrekte informatie/gegevens wijzigen, dient Kandidaat BaanZeker daarvan direct Schriftelijk in kennis te stellen. Kandidaat en/of Opdrachtgever is verplicht BaanZeker per ommegaande in kennis te stellen als BaanZeker haar dienstverlening dient te staken. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor de schade die BaanZeker lijdt door het verstrekken door Kandidaat aan BaanZeker van onjuiste en/of incomplete informatie/gegevens en/of het niet tijdig doorgeven van wijzigingen.
- 12.7 BaanZeker kan de Overeenkomst per direct opzeggen indien BaanZeker naar haar oordeel onvoldoende medewerking van Kandidaat of Opdrachtgever krijgt. BaanZeker is alsdan niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of Kandidaat die mogelijk door de opzegging ontstaat.
- 13. Bemiddeling bij Uitzenden, Detacheren en Payrollen**
- 13.1 Op verzoek van Opdrachtgever kan BaanZeker bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst met een Backoffice dat diensten in het kader van Uitzenden, Detacheren en/of Payrollen aanbiedt.
- 13.2 De overeenkomst komt tot stand tussen Opdrachtgever en Backoffice, BaanZeker is geen partij bij deze overeenkomst.
- 13.3 BaanZeker is niet aansprakelijk voor, en Opdrachtgever zal BaanZeker vrijwaren van, een vordering of eis die door derden tegen BaanZeker mocht worden ingesteld ter zake van enige schade en/of letsel veroorzaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met een Backoffice.
- 13.4 BaanZeker heeft recht op een vergoeding voor het bemiddelen van de overeenkomst met Backoffice. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, en in afwijking van hetgeen in artikel 4.2 is bepaald, is deze beloning verdisconteerd in het tarief dat de Backoffice Opdrachtgever in rekening brengt.
- 14. Afspraken**
- 14.1 Opdrachtgever en/of Kandidaat dient verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak bij BaanZeker te melden. Bij tijdige annulering wordt een nieuwe

afspraak gepland. Indien Opdrachtgever en/of Kandidaat deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, indien Opdrachtgever en/of Kandidaat zonder enige vorm van berichtgeving niet op een afspraak is verschenen (no show), heeft Opdrachtgever en/of Kandidaat geen recht op enige compensatie.

14.2 BaanZeker is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen voor wat betreft de datum en het tijdstip. BaanZeker zal dit naar vermogen uiterlijk achtenveertig (48) uur voor het afgesproken tijdstip aan Opdrachtgever en/of Kandidaat kenbaar maken. Opdrachtgever en/of Kandidaat heeft bij wijziging van een afspraak door BaanZeker het recht de afspraak te annuleren.

14.3 Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van BaanZeker tot bewijs dat een afspraak is gemaakt.

15. Aansprakelijkheid, vrijwaring, vervaltermijn

15.1 Tenzij en dan slechts voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding is BaanZeker niet aansprakelijk:

- voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Kandidaten van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan BaanZeker voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan BaanZeker voorgeschreven toeleveranciers;
- voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt;
- voor schade in welke vorm dan ook verband houdende met de vermindering, vernietiging of het verlies van gegevens of documenten van Opdrachtgever of Kandidaat;

15.2 Iedere aansprakelijkheid van BaanZeker is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door BaanZeker gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico, behoudens in geval dwingend recht zich daartegen verzet of de schade door BaanZeker is veroorzaakt door opzet of grove schuld. BaanZeker zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate aansprakelijkheidsverzekering hebben. Een kopie van de verzekeringspolis wordt desgevraagd aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

15.3 Indien, om wat voor reden dan ook, uit hoofde van de door BaanZeker gesloten aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt uitbetaald, dan is de aansprakelijkheid van BaanZeker beperkt tot het bedrag van het door BaanZeker in verband met de opdracht in rekening gebrachte of nog te brengen factuurbedrag (inclusief BTW en andere heffingen) met een maximum van € 3.000,00 (zegge: drieduizend euro).

15.4 Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor aanspraken van derden, waaronder Kandidaat, die ten gevolge van het uitvoeren van de overeenkomst door BaanZeker ontstaan dan wel met de uitvoering daarvan samenhangen

15.5 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens BaanZeker in verband met door BaanZeker verleende diensten of geleverde zaken, vervallen zodra een periode van twaalf (12) maanden is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden, en in ieder geval zodra een periode van twaalf (12) maanden is verstreken nadat de opdracht door BaanZeker is uitgevoerd.

16. Adviezen en verstrekte informatie

16.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van BaanZeker krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht en/of werkzaamheden.

16.2 Als Opdrachtgever aan BaanZeker gegevens, tekeningen, adviezen en dergelijke verstrekt, mag BaanZeker bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Opdrachtgever vrijwaart BaanZeker voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

17. Intellectueel eigendom en bescherming bedrijfsgeheimen

- 17.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, behoudt BaanZeker de auteursrechten en alle rechten van intellectueel eigendom op de door BaanZeker gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, berekeningen, programmatuur en dergelijke, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 17.2 De in het vorige lid van dit artikel bedoelde informatie is tevens bedrijfsgeheim in de zin van de Wet Bescherming Bedrijfsgeheimen en mag zonder voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van BaanZeker door Opdrachtgever niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan BaanZeker per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro). Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 17.3 Opdrachtgever is gehouden de aan Opdrachtgever verstrekte gegevens als bedoeld in het eerste lid van dit artikel op eerste verzoek binnen een door BaanZeker gestelde termijn te retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan BaanZeker een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

18. Overmacht

- 18.1 Onder overmacht aan de zijde van BaanZeker wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van BaanZeker, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan BaanZeker zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan BaanZeker is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 18.2 In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Een partij kan zich enkel op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk op het moment dat deze had moeten presteren, onder overlegging van de bewijsstukken, de andere partij Schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 18.3 Ieder der partijen is bevoegd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden als de overmachtssituatie meer dan zes (6) maanden heeft geduurd. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

19. Privacy en gegevensbescherming

BaanZeker bewaakt de privacy van Opdrachtgever en handelt daarbij volgens de bepalingen die zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daartoe hanteert BaanZeker een privacyverklaring die te raadplegen is op de Website en op verzoek wordt toegestuurd.

20. Opzegging

Ieder der Partijen is gerechtigd door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden.

21. Ontbinding

Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst per aangetekend schrijven dan wel per deurwaardersexploot met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden:

- a) indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of op andere wijze de vrije beschikking over zijn of haar vermogen of bestanddelen van zijn of haar vermogen verliest, wordt vereffend of wordt beëindigd;
- b) indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een essentieel deel van deze Overeenkomst door de andere Partij en deze ook na een aangetekende, Schriftelijke sommatie in gebreke blijft om binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen. Deze redelijke termijn zal nooit meer dan dertig (30) dagen bedragen en is niet van toepassing indien de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden zulks bepaalt, zoals indien BaanZeker de Overeenkomst ontbindt op grond van te late betaling van enige factuur of voorschot door Opdrachtgever.

22. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 22.1 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en BaanZeker is onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 22.2 Alle geschillen die betrekking hebben op de dienstverlening van BaanZeker zullen uitsluitend door de bevoegde rechter in de rechtbank Limburg, locatie Roermond worden beslecht.